

*Договор*  
*на предоставление художественных услуг*

Индивидуальный предприниматель Файзуллин Рауф Ильясович, именуемый в дальнейшем «Исполнитель», ИНН 564301222687, ОГРНИП 317565800011775, выражает намерение заключить договор на предоставление художественных услуг с любым юридическим или физическим лицом, далее «Заказчик», на условиях установленных настоящим Договором

В соответствии со ст. 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) настоящее предложение о заключении договора является публичной офертой. С момента перечисления Заказчиком денежных средств Договор считается заключенным на условиях приведенных ниже.

**1. Понятия и термины используемые в договоре:**

1. «Оферта» – предложение Исполнителя, адресованное любому физическому либо юридическому лицу, заключить с ним договор на оказание Услуги (далее – «Договор»).
2. «Сайт» - страница Исполнителя, размещенная в сети Интернет по адресу <https://statuehtkinazakaz-kostroma.ru/>.
3. «Заказчик» – физическое или юридическое лицо, самостоятельно оформившее заказ через форму заказа на Сайте либо через Консультанта Исполнителя и оплатившее заказ в соответствии с условиями настоящего договора.
4. «Услуга» – разработка и изготовление Исполнителем по заданию Заказчика изделия по художественному оформлению интерьера помещения.
5. «Изделие» – результат оказания услуг, изготовленный на основании предоставленного Заказчиком технического задания.
6. «Цена» – стоимость услуг по изготовлению Изделия, определенная исходя из художественной техники, количества лиц, формата и пр. Порядок определения цены определяется Исполнителем и размещается на его сайте.
7. «Форма заказа» – специальная форма, размещенная на сайте по адресу <https://statuehtkinazakaz-kostroma.ru/> или электронное письмо, через которые осуществляется заказ.

**2. Предмет договора**

1. Исполнитель обязуется по заданию Заказчика оказать Услуги по ценам определенным в соответствии с п. 5.1. настоящего Договора, а Заказчик обязуется оплатить эти услуги и принять их результат - Изделие.
2. Готовое Изделие передается путем его направления компанией, выбранной Заказчиком, осуществляющей доставку товаров (Почта России, курьерская служба доставки иные почтовые или другие компании) в его адрес. С момента направления Изделия в адрес Заказчика обязанности Исполнителя по настоящему Договору считаются исполненными в полном объеме.

**3. Права и обязанности сторон.**

1. *Исполнитель вправе:*

1. Оказать Услуги Заказчику лично либо с привлечением третьих лиц;
2. В целях осуществления контроля качества обслуживания осуществлять запись телефонных переговоров с Заказчиком. В соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» Исполнитель обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации и передачу ее лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов; своевременно обнаруживать и пресекать такие факты.

2. *Исполнитель обязан:*
  1. Оказать Услуги надлежащего качества в соответствии с условиями, настоящего Договора и требованиями действующего законодательства;
  2. Не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные Заказчика без его письменного согласия;
  3. Изготовить и передать Изделие в срок, определенный в соответствии с п 3.3. настоящего Договора.
3. *Заказчик вправе:*
  1. Требовать от Исполнителя надлежащего оказания Услуг, а также соблюдения иных условий настоящего Договора;
  2. Расторгнуть настоящий договор в случае невыполнения либо ненадлежащего выполнения Исполнителем своих обязательств, при условии возмещения Исполнителю произведенных в интересах Заказчика затрат и оплаты услуг, фактически выполненных к моменту расторжения договора.
  3. Отказаться принимать Заказ в случае не возможности согласования условий, указанных в п. 3.5.1. настоящего Договора.
- 3.3.4. Использовать фотографию Изделия в рекламных целях на сайте Исполнителя либо на страницах в социальных сетях если от Заказчика не поступили возражения на этот счет.
4. *Заказчик обязан:*
  1. Предоставить информацию, указанную в п. 4.2. настоящего Договора;
  2. Обозначить вид предоставляемой услуги и срок ее выполнения;
5. *Обязанности сторон:*
  1. До момента внесения аванса согласовать задание, предусматривающее основные характеристики изделия.

#### **4. Заказ Услуг**

1. Заказ Услуг разрешен всем посетителям сайта и осуществляется без обязательной регистрации посредством заполнения Формы заказа размещенной на Сайте либо через Консультанта по телефону.
2. При оформлении заказа на Сайте Исполнителя Заказчик обязуется предоставить следующую информацию о себе: имя, фамилию, адрес электронной почты, контактный мобильный телефон, обозначить срок исполнения заказа.
3. Исполнитель и Консультант не несут ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Заказчиком при оформлении заказа.
4. Оплата Заказчиком аванса по Услуге означает согласие Заказчика с условиями настоящего Договора. Дата внесения аванса является датой заключения настоящего Договора.

#### **5. Цена, порядок оплаты и возврат денежных средств.**

1. Стоимость изделия определяется по установленным Исполнителем расценкам размещенным на Сайте в разделе: - «Цены». Цены, указанные на сайте являются ориентировочными и могут быть изменены в зависимости от сложности до момента оформления Заказа и передачи его в работу.
2. Услуга Исполнителя по изготовлению Изделия оплачивается следующим образом:
  - аванс не менее 30 (тридцати) % от стоимости Заказа в момент его оформления;
  - 50 (пятьдесят) % от стоимости Заказа после утверждения Заказчиком предварительного варианта (прототипа или заготовки) Изделия;

- оставшаяся сумма - до момента передачи Изделия в компанию, осуществляющую доставку.

С момент внесения аванса Договор считается заключенным и порождает правовые последствия Сторон по его выполнению.

3. Услуга считается оплаченной с момента получения Исполнителем подтверждающей информации или документов о поступлении денежных средств в полном объеме.
4. Исполнитель вправе предоставить Заказчику скидку в размере 5-10% при условии размещения нескольких Заказов.
5. Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора в любое время при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по настоящему Договору. Указанные расходы составляют:
  1. - 50% от стоимости, если Заказчик расторгает договор более чем за 5 (пять) календарных дней до момента оказания услуги и готовности Изделия включительно;
  2. При расторжении договора Заказчиком менее чем за 5 (пять) календарных дней до момента готовности Изделия затраты Исполнителя будут составлять 100 (сто) % от стоимости, в связи с чем денежные средства не возвращаются.
6. Возврат денежных средств осуществляется в течение 10 (десять) рабочих дней с даты получения Исполнителем соответствующего письменного требования от Заказчика. Если заявление поступило Исполнителю после 18.00 рабочего дня или в праздничный/выходной день, моментом получения Исполнителем Заявления считается следующий рабочий день.
7. Для возврата денежных средств на банковскую карту Заказчику необходимо заполнить «Заявление о возврате денежных средств», которое высылается по требованию Исполнителем на электронный адрес Заказчика.

#### **6. Порядок оказания услуг, сдачи-приемка.**

1. Услуги считаются оказанными Исполнителем надлежащим образом и принятыми Заказчиком, если в течение 5 (пяти) рабочих дней по завершении оказания Услуги Исполнитель не получил от Заказчика мотивированных письменных возражений.
2. По истечении срока, указанного выше, претензии Заказчика, в том числе по стоимости и качеству Услуг не принимаются.
3. При обнаружении недостатков в оказанной Услуге, цена оказанной Услуги, возвращаемая Заказчику при отказе от исполнения Договора об оказании Услуги, а также учитываемая при уменьшении цены оказанной Услуги, определяется в соответствии с пунктами 3, 4 и 5 статьи 24 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 (ред. от 03.07.2016) "О защите прав потребителей».
4. Заказчик имеет право на внесение исправлений в предварительное Изделие. Максимальное количество исправлений – не более 3 (трех). Исправления Заказчика принимаются к доработке Исполнителем в том случае, если они не противоречат техническому заданию предоставленному Заказчиком до момента начала изготовления изделия.

#### **7. Ответственность сторон**

1. За нарушение условий настоящего договора Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.
2. Споры по договору решаются путем переговоров. Сторона, чье право нарушено вправе направить письменную претензию в адрес другой стороны, которая должна быть рассмотрена в течении 10 (десяти) рабочих дней. По истечении указанного срока спор может быть передан на рассмотрение в суд.

## **8. Обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор)**

- 8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, вызванное обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими после его заключения. К таким обстоятельствам, в частности, Стороны относят: стихийные бедствия; природные и промышленные катастрофы; террористические акты; военные действия; гражданские беспорядки; принятие органами государственной власти или органами местного самоуправления актов, содержащих запреты или ограничения в отношении деятельности Сторон по Договору; иные обстоятельства, которые не могут быть заранее предвидены или предотвращены и делают невозможным исполнение обязательств Сторон по Договору.
- 8.2. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по Договору, срок выполнения Сторонами своих обязательств переносится соразмерно времени действия таких обстоятельств, а также времени, требуемого для устранения их последствий, но не более 60 (шестидесяти) календарных дней. В случае если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать свыше указанного срока, либо когда при их наступлении обеим Сторонам становится очевидным, что они будут действовать более этого срока, Договор прекращает свое действие.

## **9. Срок действия, изменения и расторжения договора**

1. Договор вступает в силу с момента его заключения определенного по условиям настоящего Договора и действует до момента исполнения Сторонами своих обязательств.
2. Договор может быть расторгнут:
  1. по соглашению Сторон;
  2. по инициативе Исполнителя путем одностороннего отказа от его исполнения в случае нарушения Заказчиком обязательств по Договору;
  3. в одностороннем порядке по инициативе любой из Сторон с уведомлением другой Стороны не менее чем за 5 (пять) календарных дней до момента окончания срока изготовления Изделия.

## **10. Прочие условия.**

1. Договор, его заключение и исполнение регулируется действующим законодательством Российской Федерации.
2. Любые уведомления по Договору, направляются:
  - по адресу электронной почты;
  - путем направления Заказчику смс-сообщения на мобильный контактный телефон, указанный им при регистрации на Сайте.
3. Стороны вправе в любое время оформить Договор на оказание Услуг в форме письменного документа, подписанного с двух сторон.
4. Исполнитель не несет ответственность за доставку готового Изделия Заказчику и его сохранность в процессе транспортировки.

Адрес и реквизиты Исполнителя:

Индивидуальный предприниматель  
Файзуллин Рауф Ильясович

ИНН: 564301222687

ОГРНИП: 317565800011775

Зарегистрирован 22.08.2024

Юридический адрес: 430006, Россия, Республика Мордовия,  
город Саранск, Горная 13, кв. 38

Платежи для физических лиц:

Банк: ОРЕНБУРГСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ №8623 ПАО СБЕРБАНК

Расчётный счёт 40802.810.4.46000036324

БИК 045354601

Корр. счёт 30101.810.6.00000000601

Платежи для юридических лиц:

Банк: ООО "Банк Точка"

Расчётный счёт: 40802810802500134612

БИК 044525104 в ГУ банка России по ЦФО

Корреспондентский счёт: 30 10 30101810745374525104

ИНН 9721194461

КПП 997950001

ОКПО 04503985

ОКВЭД 64.19

ОГРН 1027739019208

ОКТМО 45906000000